

VO | X
CRO | SEES


Viltais
CROIRE EN CHACUN



Diagnostic pré-opérationnel AGIR Territoire de Belfort

Diagnostic pré-opérationnel en vue du déploiement
du programme d'Accompagnement Global et Individualisé
pour l'intégration des Réfugiés (AGIR) vers le logement et l'emploi durables

Méthode

▣ Une commande publique

Le diagnostic est commandé par la Préfecture du Territoire de Belfort. Il constitue un élément d'appui qui sera annexé au marché subséquent AGIR Bourgogne-Franche-Comté 2022 lot n°2). Réalisé dans un délai initial de 2 mois, prolongé d'un mois en cours de travail, nous mesurons les limites de ce diagnostic et demandons aux lecteurs de les apprécier également.

▣ Partis pris

Pour imaginer un autre fonctionnement demain et agir ensemble, en multi-acteurs (collectivement ou de manière coordonnée), il est nécessaire de partager une vision commune de la situation actuelle.

- ▣ **Ce diagnostic est l'occasion de croiser les regards des différents organismes et professionnels investis au service de l'accueil et de l'intégration des réfugiés, pour une vision éclairée de la situation et une reconnaissance des compétences de chacun ;**
- ▣ **Il est également l'occasion de partager une culture commune entre ces acteurs pluriels.**

Favoriser le croisement des acteurs, au-delà des logiques « en silo », permet de susciter la prise de recul et l'innovation. Elle favorise la réflexion sur les synergies (au-delà des concurrences), ouvre le champ des possibles, permet les transferts de « bonnes idées » et « bonnes pratiques ».

Pour favoriser cette dimension collective et commune, en un temps restreint, nous avons travaillé à partir d'entretiens individuels mais aussi de rencontres collectives.

Dans notre manière de travailler, nous avons œuvré pour que ces rencontres soient utiles à la fois à la mission (réaliser un diagnostic) et aux acteurs (rencontrer d'autres professionnels, obtenir des informations, etc.) afin d'encourager leur participation pérenne.

▣ Déroulé

Nous avons travaillé en 3 temps :

- ▣ **une « immersion » sur le territoire à travers une analyse documentaire et la conduite de 13 entretiens individuels**
- ▣ **une mise en partage des données et un travail collectif pour les analyser puis proposer des perspectives : 2 réunions de travail collectives les 8 décembre 2021 et 20 janvier 2022**
- ▣ **la production des présents livrables**

VOIX
CROISEES

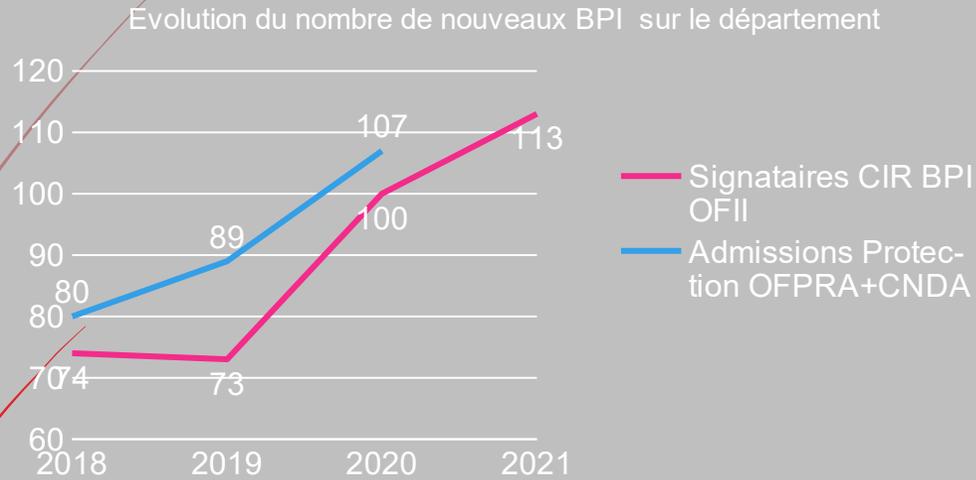
**Viltais**
CROIRE EN CHACUN

Sommaire

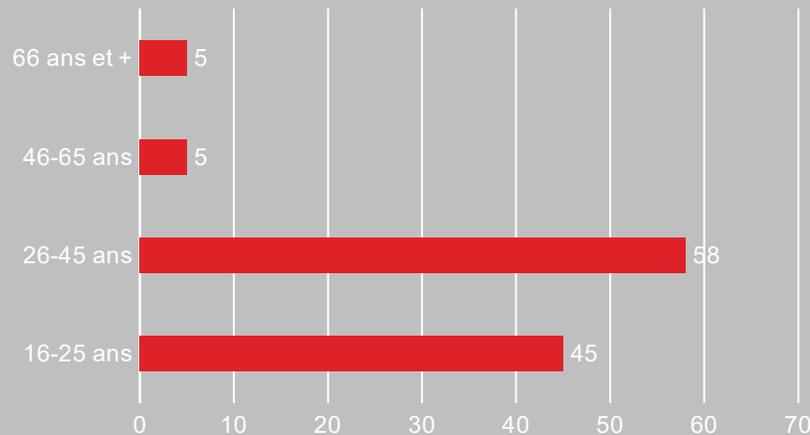
▢	Livrable 1 – Analyse de la situation du département	4
▢	Analyse du public BPI sur le département	4
▢	Coordination des acteurs de l'intégration des BPI	6
▢	Stratégies d'intégration	7
▢	Logement	8
▢	Mobilité	10
▢	Compétences linguistiques	12
▢	Formation	13
▢	Insertion professionnelle et accès à l'emploi	14
▢	Accès aux droits	16
▢	Création de lien social et thématiques transversales	18
▢	Livrable 2 – Tableau des acteurs de l'intégration	19
▢	Livrable 3 – Préconisations pour le déploiement d'AGIR	22

Analyse du public BPI

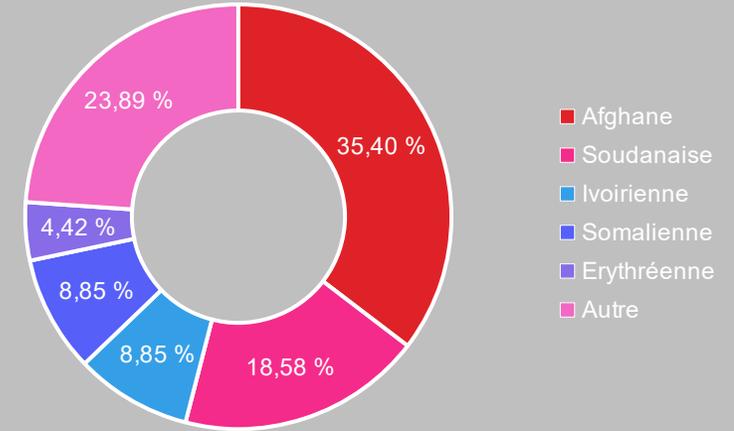
Chiffres-clefs – données OFII Besançon



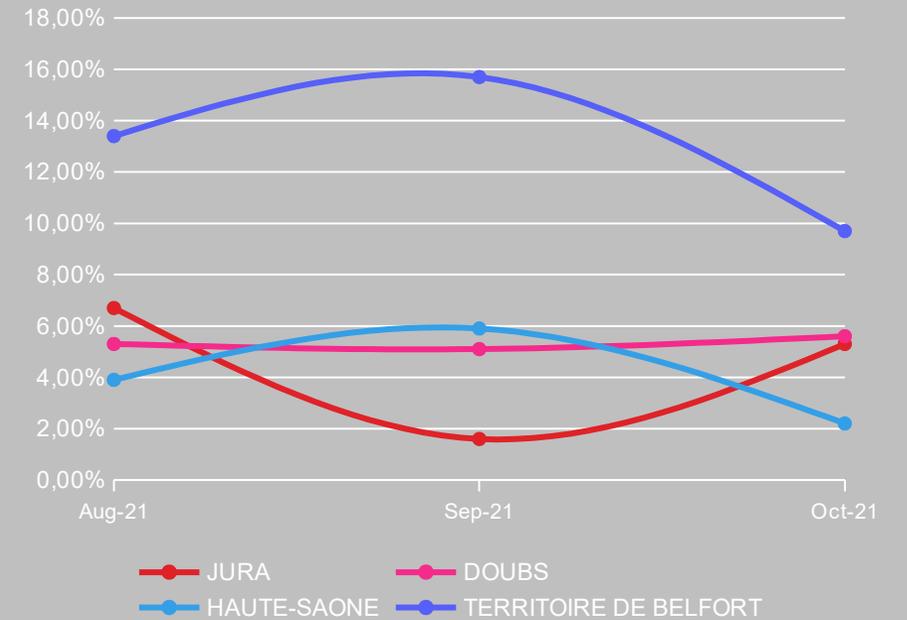
Signataires CIR BPI 2021 - Âges



Nationalités de signataires du CIR - 2021



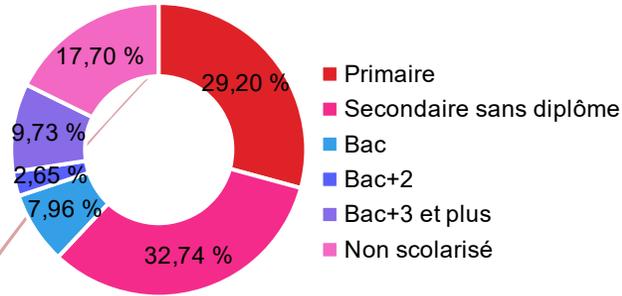
Indus BPI dans le dn@ - DT OFII Besançon



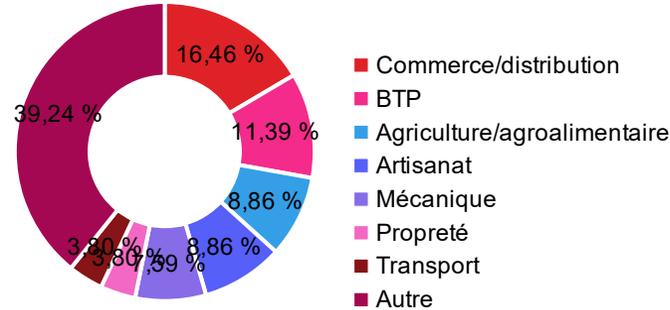
VOIX
CROISEES

Vitvans
CROIRE EN CHACUN

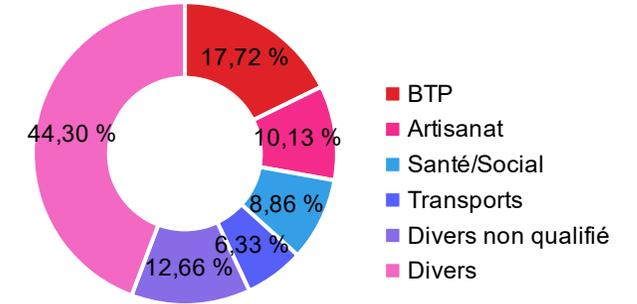
Signataires CIR BPI 2021
Formation initiale déclarée



Signataires CIR BPI 2021
Activité professionnelle au pays



Signataires CIR BPI 2021
Secteur d'activité souhaité en France



Les réfugiés du département, de qui parle-t-on ?

Les BPI du département peuvent être :

- Des demandeurs d'asile hébergés dans le département et ayant obtenu une protection internationale
- Des bénéficiaires d'une protection internationale d'autres départements, accompagnés (mobilité nationale DIHAL) ou non
- Des réfugiés réinstallés ou accueillis dans le cadre d'opérations spéciales (dispositifs dédiés), non-éligibles à AGIR

Commentaires

Nous avons eu accès aux données de l'OFII transmises par la Direction Territoriale de Besançon, et consulté les données de l'OFPRA. Ces dernières, dont le datage est différent de l'OFII, confortent cependant la volumétrie.

Le nombre de BPI signataires du CIR pour le Territoire de Belfort **a sensiblement augmenté** ces 3 dernières années, d'environ **52%**, atteignant **113** pour 2021.

Le département se distingue sur le territoire de compétence de la DT OFII par **un taux d'indus supérieur aux autres départements**, et supérieur au seuil autorisé.

De manière assez homogène avec le territoire national, le département accueille **un nombre conséquent de BPI signataires du CIR de moins de 25 ans : 40%**. Les BPI sont principalement des personnes célibataires (51%).

Les BPI ont eu **un faible accès à l'éducation** dans leur pays d'origine. 80% déclare un niveau inférieur au bac, dont 18% jamais scolarisés.

Les BPI disposent **d'expériences variées d'emploi** dans des domaines assez facilement transposables en France.

Les souhaits professionnels répondent aux besoins du territoire. On note l'émergence de souhaits de travail dans le sanitaire et social.

Coordination des acteurs

▣ Absence de coordination

De manière unanime, l'intégration des BPI ne bénéficie pas d'une coordination départementale. Elle est **une forte attente**. Et pour connaître et se connaître, et pour piloter les parcours, chacun agissant au mieux de manière dans le cadre de sa relation avec les BPI.

▣ Acteurs identifiés

L'ensemble des acteurs identifiés comme pouvant être partie prenante de la coordination des acteurs de l'intégration est listé en livrable 2, page 19

▣ Forces

- ▣ Des partenaires demandeurs et volontaires
- ▣ Des groupes d'acteurs organisés, efficaces et synergiques sur des thématiques de travail

▣ Faiblesses

- ▣ Pas d'instance de pilotage
- ▣ Plusieurs acteurs construisent des projets personnalisés avec les mêmes BPI
- ▣ Les initiatives des uns peuvent entraver les actions des autres
- ▣ Des craintes vis-à-vis de « nouvelles couches au millefeuille » et des conséquences sur la répartition des financements
- ▣ Une méconnaissance des différents acteurs et de leurs leviers respectifs pour l'intégration des BPI
- ▣ En dehors des suivis des jeunes, réalisés par la mission locale, peu de connaissance des parcours des BPI dans le département et en interdépartemental (25/70)

▣ Préconisations

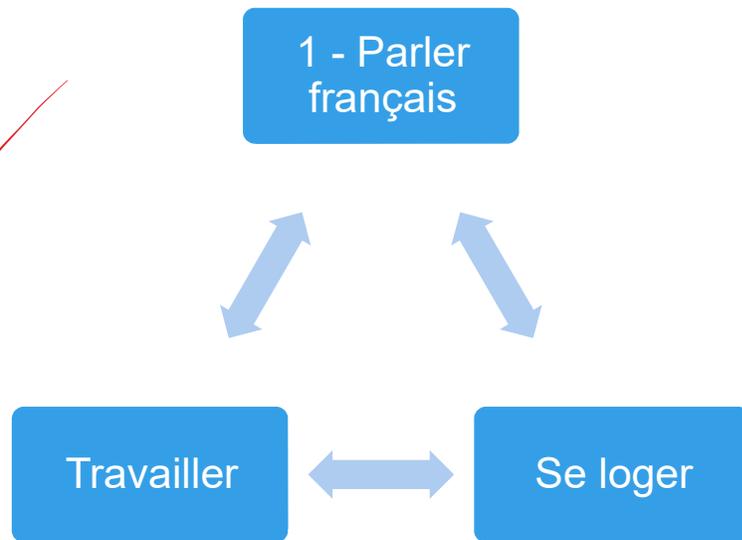
- ▣ Piloter une instance de partage et de réflexion qui travaille à partir des données et connaissances concrètes (parcours des BPI)
- ▣ Coordonner le projet personnalisé de chaque BPI en définissant le « pilote »
- ▣ Clarifier une répartition des responsabilités entre les différents organismes participant à l'accompagnement d'un BPI, pour valoriser la contribution de chacun et rendre lisibles les articulations
- ▣ Avoir une action en direct des entreprises et filières (sourcing, promotion du public, interface pour le placement à l'emploi)
- ▣ Motiver une coordination interdépartementale 25/70/90
- ▣ Créer une plateforme commune permettant de répertorier l'existant, de valoriser l'impact des actions, et d'échanger des informations
- ▣ Avoir une mission d'observatoire, mener des enquêtes flash permettant de recueillir la réalité des parcours des BPI autour des questions emploi et logement

Stratégies d'intégration

2 principales stratégies d'intégration, simplifiées ou caricaturales, sont mobilisées par les acteurs du département ; les philosophies de chaque acteur peuvent promouvoir l'une, l'autre, ou les deux. Les réunions collectives ont permis de plébisciter une approche adaptée à chaque BPI, et la nécessité que cette approche soit partagée avec tous les acteurs intervenants, afin de limiter les actions antagonistes.

Approche kangourou

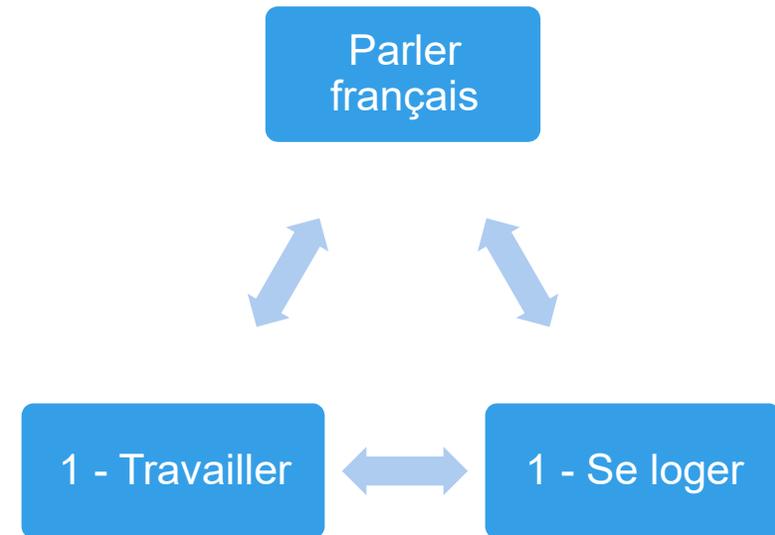
Les réfugiés ne doivent « sortir » que lorsqu'ils sont prêts, même si ça prend du temps → une sortie sécurisée.



Les réfugiés sont plus vulnérables que les publics français et francophones défavorisés. Une fois le frein de la langue levé, la balance s'inverse. L'accompagnement intervient pour conforter, principalement centré sur les droits sociaux et le logement.

Approche gazelle

Privilégier la « mise en mouvement » des réfugiés : responsabiliser, « faire faire », et donner les clefs très tôt. Se loger et travailler confortent l'autonomie, les progrès en français, la fierté et plus largement l'équilibre psychique. « le niveau linguistique ne fait pas l'intégration »



Un accompagnement global et renforcé vers une intégration active et positive (la fierté de « faire tout seul »). Ils sont capables et motivés.

Logement

▣ Disponibilité des logements

En 2018, le département comptait **9,8% de logements vacants** selon l'INSEE.

Il s'élève selon LOVAC à 10,7% dans le parc privé en 2020. Les communes ayant le taux de logements privés le plus élevés sont Belfort (17%), Morvillars (15%), Giromagny (14%), Beaucourt et Grandvillars (13%).

Le parc social est géré par Territoire Habitat et Neolia. Selon le RPLS, dans le parc social, le taux de vacance est de 3,3% au 1^{er} janvier 2020, ce qui est un taux bas, se traduisant par un nombre estimé à 435. Delle et Beaucourt ont un taux de vacance supérieur à 6%. Les loyers sont dans la moyenne (5,14€/m²). Les demandes de logements sont très rarement formulées hors Belfort ; cela entraîne des refus, motivés par la volonté d'assurer une mixité sociale. A noter que dans l'aire urbaine Belfort-Montbéliard-Héricourt-Delle, Montbéliard (25) à un taux de vacance de 4,1% et Héricourt (70) 5,1%

Belfort dispose de plusieurs résidences sociales (Habitat Jeunes Belfort, ADOMA) qui contribuent fortement au logement des isolés de moins de 30 ans. Les solutions pour les petits logements, répondant à la typologie majoritaire des BPI du département, sont difficiles à trouver hors Belfort.

▣ Disponibilité de l'hébergement

En 2021, le département ne dispose pas de Centre Provisoire d'Hébergement. Un appel à projets a cependant été ouvert pour la création de 40 à 50 places. Même si ce dispositif ne s'adresse pas exclusivement aux BPI du département, il pourra améliorer le taux de demandes de CPH, anormalement bas pour les BPI du 90.

L'Armée du Salut gère l'hébergement de droit commun du département. Il héberge et accompagne plusieurs BPI de moins de 25 ans (CHRS).

▣ Accompagnement spécifique lié au logement

Inter'Actions est financé pour la conduite de **35 mesures IML pour réfugiés**. ADOMA bénéficie de fonds fléchés pour son **service de suite pour 18 BPI**, incluant le volet accompagnement vers et dans le logement. L'ADDSEA conduit 5 mesures d'accompagnement de BPI en mobilité nationale (programme DIHAL).

▣ Propositions de logements

Il est relevé une tendance à l'augmentation, même si elle reste marginale, des exigences des BPI dans leurs recherches de logements. Le cadre réglementaire indique un maintien en centre du DNA jusqu'à la première proposition de logement. Sur le département, les BPI peuvent refuser plusieurs logements. Aucune mesure contraignante n'aurait été mise en œuvre ces dernières années (mise en demeure de quitter les lieux).

VOIX
CROISEES

**Viltais**
CROIRE EN CHACUN

▢ Forces

- ▢ Des relations opérationnelles avec des bailleurs sociaux et privés fluides
- ▢ Des résidences sociales partenaires
- ▢ Des mesures liées aux logements efficaces
- ▢ Un parc social assez détendu

▢ Faiblesses

- ▢ Des « refus » de propositions de logement social de la part des BPI, notamment si hors de Belfort
- ▢ De refus de demande de logement social de la part des bailleurs
- ▢ Des défauts de dépôt de demandes de logement social
- ▢ Des difficultés d'équipement des logements
- ▢ Peu voire pas de demande de CPH (notamment Lure ou Besançon)
- ▢ Pas de CPH sur le département
- ▢ Pas de solution pour les 18-25 ans en dehors des CHRS

▢ Préconisations

- ▢ Adopter une pédagogie adaptée pour les BPI pour expliquer le marché du logement
- ▢ Promouvoir les territoires du département et de la zone urbaine Belfort-Montbéliard-Héricourt-Delle, pour le logement ET l'hébergement (18-25 ans)
- ▢ Signer une convention inter-bailleurs pour l'accès au logement social
- ▢ Développer un réseau de propriétaires privés solidaires
- ▢ Rechercher avec les bailleurs des solutions pour le logement des ménages d'une personne
- ▢ Construire des partenariats pour l'équipement mobilier des logements
- ▢ Systématiser la demande de logement social dès l'obtention du statut

Mobilité

Transports en commun

Que ce soit via Optymo ou la SNCF, le département bénéficie d'une **couverture en transports en commun remarquable**. Les petites communes disposent de lignes de bus au rythme d'un ramassage par heure. Des très petites communes disposent de lignes matin et soir, et sont, sauf exception, à moins de 10km d'une ligne régulière.

Les acteurs soulignent cependant **un système de correspondances complexes**, notamment pour le sud du département pour lequel un changement à Méroux est toujours nécessaire. Cela allonge également le temps pour rejoindre l'adresse cible.

Solutions alternatives de mobilité

La MIFE coordonne Mobijob, dispositif de coordination et de défraiement du covoiturage dans le cadre d'un projet emploi.

Optymo propose également l'accès au vélo dans un département bien équipé en voies cyclables.

Motilité

Malgré une situation géographique au cœur de bassins économiques interdépartementaux et international, **la mobilité des BPI est décrite comme faible ou nulle**. On note ainsi un maintien des BPI hébergés à Belfort à Belfort, et un tropisme des BPI de Delle ou des départements limitrophes s'installant à Belfort. Il est soulevé par une majorité des partenaires un souhait de vie « proche de sa communauté ». **Belfort** est également décrit comme « **une terre d'accueil** ».

Quelques partenaires indiquent que lorsqu'un projet professionnel répondant aux attentes de la personne est présenté, la mobilité est accompagnée avec succès. Cependant, il faut d'abord déconstruire une projection de vie à Belfort.

VOIX
CROISEES

**Viltais**
CROIRE EN CHACUN

▢ La situation géographique des BPI

Pour parler de mobilité, il faut un point de départ !

Le département dispose de 344 places de dispositif national d'accueil (DNA) : 244 places de CADA et 100 places d'HUDA. Celles sont situées pour 214 d'entre elles à Belfort, et pour 130 à Delle.

▢ Un sédentarisme culturel ?

Au fil des entretiens, la question du « pourquoi les BPI restent-ils à Belfort ? » s'est imposée. Les acteurs ayant une action interdépartementale ou une expérience sur d'autres territoires exposent un phénomène particulier non remarqué ailleurs, et un « repli » culturel qui concerne tous les publics belfortins. Bien que petit, le département est décrit comme ayant 3 cultures, celle des belfortins, celle du Sud Territoire, et celle du Nord (territoire des Vosges du Sud). L'accueil des demandeurs d'asile s'est construit sur le territoire belfortin, et la perméabilité avec les autres territoires en est ainsi limitée. Ce début de constat semble important à prendre en compte dans le travail d'accompagnement du public, dont dans sa potentielle **résistance à la mobilité**.

▢ Forces

- ▢ Un réseau de transport en commun dense
- ▢ L'accès aux vélos facilité
- ▢ Aide de droit commun pour le permis

▢ Faiblesses

- ▢ La motivation pour être mobile est absente
- ▢ Une méconnaissance des opportunités hors Belfort
- ▢ Un territoire fermé sur lui-même
- ▢ Absence de dispositif « intégracode »

▢ Préconisations

- ▢ Travailler la motivation pour faire de la mobilité un moyen et non une finalité (motilité)
- ▢ Agir lors de la demande d'asile pour une information pragmatique sur l'intégration afin de favoriser un travail rapide pour la construction d'un projet d'intégration viable dès l'obtention de la PI
- ▢ Agir (former, informer) avec les accompagnants pour ouvrir la question de mobilité

Compétences linguistiques

▣ L'offre CIR

L'OFII, via FRATE, proposait (marché rouvert en 2022) l'intégration continue en formation linguistique, en entrées et sorties continues. Les délais d'accès, bien qu'allongés en 2020-2021 en raison du COVID, semblent désormais se mettre en place sous 2 mois à compter de l'obtention de la protection internationale.

▣ L'offre complémentaire au CIR

Plusieurs acteurs de la formation interviennent auprès des BPI, dans des parcours FLE, FLE à visée/compétences professionnelles, FOS, etc. : Inter-Actions, IDEE Up, Atout Savoir, FRATE, GRETA. Inter'Actions et IDEE Up sont soutenus via les crédits du BOP 104 pour des actions de FLE / FLE à visée pro pour les primo-arrivants. Localement, pas de dispositif de préparation à l'entrée universitaire pour les étudiants allophones ; l'orientation à Dijon est nécessaire.

L'enveloppe du BOP 104 pour le département est d'environ 20000 à 40000 euros.

▣ Forces

- ▣ Beaucoup d'outils, durant la D.A. et quand BPI
- ▣ Du FLE généraliste et spécifique (CV, LM, entretiens...) et des partenaires qualitatifs : IDEE UP, Atout Savoir, FRATE

▣ Faiblesses

- ▣ Pas d'action officielle pour apprendre le français durant la demande d'asile

▣ Préconisations

- ▣ Construire un répertoire lisible des offres de formation linguistique
- ▣ Inclure l'offre efficace actuelle dans le parcours

Formation

Des acteurs de la formation impliqués

Plusieurs acteurs sont identifiés et cités comme engagés dans l'accompagnement de BPI.

Parmi eux, l'AFPA porte le DAQ 2.0, reconnu comme adapté à certains parcours de BPI. Des programmes HOPE sont portés ponctuellement.

L'EPIDE de Belfort est identifié comme un acteur clef dans des parcours de jeunes 17-25 ans.

L'Ecole de la Seconde Chance (E2C) est également citée comme une solution adaptée.

Les acteurs indiquent la difficulté d'identification des compétences et savoir-faire réels des BPI. Des solutions de type AFEST ou CLEA mériteraient d'être développées.

Forces

- Des acteurs impliqués : AFPA, EPIDE, E2C

Faiblesses

- Des prérequis en français élevés
- Un juxtaposition des dispositifs
- Des offres qui descendent déconnectées des besoins

Préconisations

- Agir avec les OF et les acteurs de l'IAE pour l'expérimentation de l'inclusion de BPI allophones et/ou la création de cohortes allophones
- Développer les méthodes d'évaluation de compétences en situation de travail (AFEST ? Actions de Formation en Situation de Travail)
- Connecter les formations avec les besoins et envies de formation

Insertion professionnelle et accès à l'emploi

▣ Correspondances entre projets des BPI et marché de l'emploi

L'enquête sur les besoins en mains d'œuvre pour le Territoire de Belfort en 2021 met en avant plusieurs **métiers en difficulté de recrutement, dans des volumes significatifs, correspondant aux projets exprimés auprès de l'OFII** : 300 aides à domicile et aides ménagères, 130 aides-soignants, 40, électriciens du bâtiment, 40 conducteurs routiers, 40 ouvriers non qualifiés du second œuvre, 30 maçons, 30 agents des services hospitaliers, 30 serveurs, 20 agents d'entretiens de locaux, 20 aides et apprentis de cuisine / employés polyvalents.

▣ Un tissu de l'Insertion par l'Activité Economique actif avec les BPI

La Régie des Quartiers de Belfort dispose, entre autres activités, d'un atelier chantier d'insertion centré sur la propreté urbaine, le nettoyage de locaux, les travaux de paysagisme. Depuis juillet 2021, un sas pré-insertion, expérimental, permet à des personnes éloignées de l'emploi et/ou allophones de se préparer à l'entrée en ACI. Ce dispositif inclut une alternance entre ateliers et stages, avec 6 heures hebdomadaires de FLE. A noter que le placement en stage et emploi est effectué sur l'ensemble du département et de l'aire urbaine.

Chamois, Inser'Vêt et Pluri'elles sont décrits comme des acteurs de l'IAE intégrant également des publics BPI.

Dans l'aire urbaine, côté Doubs, AVEC, projet financé par le PIC-IPR porté par INEO en qualité d'ensemblier Défi peut intégrer des bénéficiaires du 90. Il propose une palette d'outils intégrant apprentissage du français et IAE.

▣ Une Mission Locale très engagée

L'ensemble des acteurs savent pouvoir s'appuyer sur la Mission Locale de Belfort. Très engagée, chaque BPI de – de 25 ans bénéficie d'un accueil et d'un suivi dans son parcours d'intégration. Des intégrations dans les dispositifs de droit commun s'effectuent. Les suivis durent environ 2 ans.

▣ Des attentes fortes pour Pôle Emploi

Les acteurs soulignent la difficulté de Pôle Emploi dans l'accueil et l'accompagnement des BPI, et plus particulièrement des allophones.

VOIX
CROISEES

**Viltais**
CROIRE EN CHACUN

Projets spécifiques

Le BOP 104 est mobilisé pour la conduite de 2 programmes pour les BPI : Parcours d'Intégration en langue française à visée sociale et professionnelle dans un accompagnement global - Inter'Actions , et Apprentissage du français à visée socio-professionnelle dans une dynamique d'accompagnement global – IDEE UP.

Forces

- Des gisements d'emplois nombreux : 1er bassin industriel de France rapporté à la population
- Des acteurs actifs : MIFE, Mission Locale...
- Des employeurs prêts à baisser le niveau d'exigence en français
- Plateforme IAE facile d'orientation, et acteurs de l'IAE volontaires (Régie des Quartiers, Chamois, Inser-Vêt, Pluri'elles...)
- Des parcours pour les 18-25 ans efficaces

Faiblesses

- Pas d'actions particulières pour promouvoir et accompagner l'intégration de BPI
- Des prérequis en français élevés, notamment pour l'IAE

Préconisations

- Mettre en relations les compétences et motivations des BPI et les opportunités locales
- Accompagner les acteurs de l'IAE dans l'intégration de BPI avec des prérequis moins élevés et/ou développer les dispositifs de type Sas Pré-Insertion (Régie des Quartiers)
- Définir des parcours simplifiés d'inscription puis de coordination de l'insertion professionnelle avec Pôle Emploi
- Valoriser les parcours coordonnés par la Mission Locale pour les 18-25 ans

Accès aux droits

▣ Fonctionnement des administrations

On trouve des interlocuteurs pour chaque administration intervenant dans le parcours des BPI : Préfecture, OFII, CAF, CPAM.

Il est relevé une difficulté d'accès à l'inscription Pôle Emploi, qui peut être liée à l'absence de référents en capacité d'accueillir un public allophone. Le niveau A2 est requis pour l'inscription. Cependant, Pôle Emploi est partie prenante d'un travail étroit avec AGIR pour améliorer la qualité du service rendu.

▣ Le service social de droit commun

Des correspondants sont identifiés dans les ESD. Ils sont en communication directe avec les services accompagnants des BPI sur le département. Il est relevé que le territoire accueille régulièrement de nouveaux BPI de départements voisins pour lesquelles l'absence de connexion avec le travail entrepris au préalable est préjudiciable à l'accompagnement à réaliser.

Il est à noter que le CCAS de Belfort indique ne pas intervenir auprès des réfugiés.

▣ La santé

La PASS de Centre Hospitalier Nord-Franche-Comté est très investie auprès des demandeurs d'asile. Même si, en théorie, les BPI disposent d'une couverture sociale et peuvent prétendre à la médecine de ville, des suivis peuvent être maintenus jusqu'à la mobilisation de solutions en lien avec la CPAM.

L'accès à la médecine de ville, bien que long, est cependant décrit comme « moins long » que sur les départements voisins (3 à 4 mois pour accéder à un médecin traitant). La prise en charge en santé mentale est, elle, insatisfaisante. L'Equipe Mobile de Psychiatrie représenterait une porte d'entrée, mais ne permettrait pas la mise en place de suivis réguliers. De ce fait, certains patients se retournent vers la PASS.

VOIX
CROISEES

**Viltais**
CROIRE EN CHACUN

Projets spécifiques

Le Comité de Quartier de la Voinaie à Delle conduit une action d'accès au numérique et d'aide aux démarches en ligne pour les primo-arrivants (BOP 104).

Forces

- Un accès rapide aux droits
- Des espaces/ateliers de lutte contre la fracture numérique
- Amélioration de l'accès à la santé, PASS performante
- + d'interprétariat à l'hôpital

Faiblesses

- Une difficulté à maintenir les droits liée à une dématérialisation généralisée
- Faiblesse sur l'accès au suivi en santé mentale
- Relai santé de ville parfois long même si plus rapide qu'ailleurs

Préconisations

- Renforcer la formation des BPI sur les échéances liées aux droits
- Intégrer les ateliers de lutte contre la fracture numérique existants au parcours coordonné
- Former les acteurs de droit commun aux échéances et moyens de maintien des droits
- Innover avec Pôle Emploi pour favoriser l'inscription et l'accès aux services pour l'emploi
- Intégrer les Espaces des Solidarités Départementales (ESD) au pilotage des projets personnalisés
- Rechercher les partenaires médicaux pouvant permettre un accès facilité au soin, notamment pour les BPI allophones

Lien social et thématiques transversales

□ Lien social

Peu d'informations ont été recueillies sur la question du lien social. Nous émettons l'hypothèse que le déterminant BPI n'est pas discriminé dans le traitement qualitatif des actions menées par les acteurs locaux.

A noter que Inter'Actions mène des actions et animations favorisant le vivre-ensemble sur Belfort.

Unis'Cité est présente et mobilise des services civiques. Elle bénéficie de subventions BOP 104 pour Volont'R et Accel'R.

Les associations solidaires sont actives sur le département : Croix Rouge, Restos du Cœur, Secours Populaire, Secours Catholique.

□ Forces

- Belfort a beaucoup d'opportunités d'intégration, dans la vie sociale, associative, culturelle, etc.

□ Faiblesses

- Un sentiment de « frilosité » des élus sur la question des migrants, qui impacte l'intégration des réfugiés

Echantillon de verbatims

« il y a des herses autour des frontières du département » / « depuis 2016, il n'y a plus rien de coercitif lorsqu'un réfugié n'est pas disposé à saisir les opportunités » / « quand l'offre de formation est descendante, c'est pas toujours positif ! Le BPI peut être mis en difficulté » / « le territoire n'est pas très migrants-friendly » / « les réfugiés souhaitent rester dans leur communauté » / « c'est un fonctionnement en tuyaux d'orgue » / « l'hyper accompagnement bloque l'ouverture d'esprit et l'ouverture à la mobilité » / « il faut qu'on arrive à se comprendre » / « on perd 1 mois pour tout accès à un logement social alors que c'est immédiat dans le privé » / « les exigences de certains BPI deviennent... inappropriées voire farfelues » / « ils ont le choix de leur lieu de vie comme vous et moi ! » / « il faut un remède au défaut d'accès au logement ! » / « il manque des correspondants Pôle Emploi » « en-dessous du niveau A2, le réfugié doit venir à Pôle Emploi accompagné d'un interprète »

VOIX
CROISEES

**Viltais**
CROIRE EN CHACUN

Tableau des acteurs de l'intégration identifiés et rencontrés

Entité	Adresse	Téléphone	Domaine principal concerné (non exclusif)	Entretien individuel	Réunion collective 1	Réunion collective 2
ADDSEA 25	6 rue Pretot – 25200 MONTBELIARD	03 81 31 12 37	Logement			
ADOMA	35 rue René Payot, 90000 BELFORT	03 84 21 74 71	Asile	X		X
ADOMA	4 rue de Pasquis, 90100 DELLE	03 63 71 02 30	Asile			
AFPA	1 rue Ernest Thierry Mieg, 90000 BELFORT	39 36	Emploi/Formation			
Armée du Salut	3 rue de l'As de Carreau, 90000 BELFORT	06 16 28 15 03	Logement	X	X	X
Atout Savoir	77 avenue Jean Jaurés, 90000 BELFORT	03 84 28 46 57	Compétence linguistique			
CAF 90	12 rue du Général Strolz, 90000 BELFORT	08 10 25 90 10	Accès aux droits			
Cap Emploi 25-90	70 rue Jacques Prévert, 25000 BESANCON	03 81 41 37 16	Emploi/Formation			
CCAS de Belfort	14 bis rue du général Strolz, CS 70467, 90008 BELFORT Cedex	03 84 54 56 56	Accès aux droits			
CCI	1 rue du Docteur Charles Fréry, CS 50199, 90004 BELFORT Cedex	03 84 54 54 00	Emploi/Formation			
Centre Hospitalier Nord Franche-Comté (PASS)	5 rue Jacqueline Auriol, 90000 BELFORT	03 84 98 20 20	Santé			
CFPPA de Valdoie	95 rue de Turenne, 90300 VALDOIE	03 84 58 49 62	Emploi/Formation			
Chamois Environnement et Recyclage & Inser-Vêt	3 rue de Soissons, 90000 BELFORT	03 84 22 63 36	Emploi/Formation			

Entité	Adresse	Téléphone	Domaine principal concerné (non exclusif)	Entretien individuel	Réunion collective 1	Réunion collective 2
CIDFF	3 rue Jules Vallès, 90000 BELFORT	03 84 28 00 24	Accès aux droits		X	X
Conseil Départemental	Conseil Départemental, 6 place de la Révolution Française, 90000 BELFORT	03 84 90 90 90	Accès aux droits	X	X	
CPAM 90	12 rue du Général Strolz, 90000 BELFORT	36 46	Accès aux droits	X	X	
Croix Rouge Française du Territoire de Belfort	15 avenue Maurice Sarrail, 90000 BELFORT	03 84 28 00 48	Création de lien social			
DDETSPP 90	2 place de la Révolution Française, CS 239, 90004 BELFORT Cedex	03 84 21 98 50	Politique d'Intégration	X	X	X
DDT 90	8 place de la Révolution Française	03 84 58 86 00	Logement	X		
Ecole de la 2ème chance	10 rue de Londres, 90000 BELFORT	03 84 27 58 67	Emploi/Formation			
EPIDE de Belfort	Avenue de la Miotte, BP 40145, 90 003 Belfort cedex	03 84 90 13 40	Emploi/Formation		X	
FRATE Formation Conseil	6 rue du Rhône, 90000 BELFORT	03 84 22 77 15	Compétence linguistique			
GEIQ PRO Franche-Comté	2B rue Dreyfus Schmidt, 90000 BELFORT	03 84 72 43 25	Emploi/Formation			
Habitat Jeunes Belfort	6 rue de Madrid, 90000 BELFORT	03 84 21 39 16	Logement			
IDEE Université Populaire	Ecole Raymond Aubert, 25 rue de la Première Armée Française, 90000 BELFORT	03 84 28 70 96	Compétence linguistique		X	
Inter'Actions	79 avenue du général Leclerc, 90000 BELFORT	03 63 69 00 98	Logement	X	X	
IREPS - Equipe Mobile Santé	2 place des Savoirs, Immeuble Diapason, 21000 DIJON		Santé			
MIFE, Cité de l'Emploi	Place d'Europe, 90 003 BELFORT	03 84 90 40 00	Emploi/Formation			

Entité	Adresse	Téléphone	Domaine principal concerné (non exclusif)	Entretien individuel	Réunion collective 1	Réunion collective 2
MDPH	Centre des 4 As, Rue de l'As de Carreau Tour R6, 90000 BELFORT	03 70 04 89 89	Accès aux droits			
Mission Locale	12 place de l'Europe, 90000 BELFORT	03 84 90 40 10	Emploi/Formation	X	X	X
Mobijob (MIFE)	Place d'Europe, 90 003 BELFORT	03 84 90 40 22	Mobilité			
Neolia	7 rue de la République, 90000 BELFORT	03 84 21 16 08	Logement		X	X
OFII	44 rue Bague, 75015 PARIS		Politique d'Intégration			
OFII de Besançon	3 avenue de la Gare d'Eau, 25000 BESANCON	03 81 25 14 50	Politique d'Intégration	X	X	X
PASS de Belfort	Hôpital Nord Franche Comté, 100 route Moval, 90400 Trevenans	03 84 98 33 10	Santé	X		
Pluri'elles	5 rue des Carrières, 90000 BELFORT	03 84 54 09 75	Emploi/Formation			
Pôle Emploi	8 place de l'Europe, 90000 BELFORT	09 72 72 39 49	Emploi/Formation	X		X
Préfecture du Territoire de Belfort	1 rue Bartholdi, 90000 BELFORT	03 84 57 00 07	Accès aux droits			
Protection Maternelle et Infantile	1er étage Tour A, rue de l'As de Carreau, 90000 BELFORT	08 00 20 04 90	Santé			
Régie des Quartiers de Belfort	3 rue André Parant, 90000 BELFORT	03 84 22 52 43	Emploi/Formation	X		
Restos du Coeur	60 avenue des Frères Lumière, 90000 BELFORT	09 81 74 68 12	Création de lien social			
Territoire Habitat	44 bis rue Parant, CS 40189, 90004 BELFORT Cedex	03 84 36 70 00	Logement	X	X	X
Unis'Cité	6 rue de Vienne, 90000 BELFORT	07 69 08 85 96	Création de lien social			

Préconisations

pour le déploiement opérationnel d'un dispositif AGIR au regard du contexte départemental

▣ Prestation 1 – Accès aux droits et logement

- ▣ Renforcer la pédagogie avec les BPI :
 - ▣ Adopter une pédagogie adaptée pour les BPI pour expliquer le marché du logement
 - ▣ Promouvoir les territoires du département et de la zone urbaine Belfort-Montbéliard-Héricourt-Delle, pour le logement ET l'hébergement (18-25 ans)
 - ▣ Systématiser la demande de logement social dès l'obtention du statut
 - ▣ Renforcer la formation des BPI sur les échéances liées aux droits
- ▣ Intégrer les ateliers de lutte contre la fracture numérique existants au parcours coordonné
- ▣ Signer une convention inter-bailleurs pour l'accès au logement social et rechercher avec eux et les acteurs du logement accompagné des solutions pour le logement des ménages d'une personne
- ▣ Développer un réseau de propriétaires privés solidaires
- ▣ Construire des partenariats pour l'équipement mobilier des logements
- ▣ Rechercher les partenaires médicaux pouvant permettre un accès facilité au soin, notamment pour les BPI allophones, travailler autour de solutions concrètes concernant la santé mentale

▣ Prestation 1 – Accompagnement vers l'emploi

- ▣ Inclure l'offre de formation linguistique efficace dans le parcours (élément clé et passerelle avec le français à visée professionnelle)
- ▣ Travailler la motivation pour faire de la mobilité un moyen et non une finalité (motilité)
- ▣ Mettre en relations les compétences et motivations des BPI et les opportunités locales
- ▣ Valoriser les parcours coordonnés par la Mission Locale pour les 18-25 ans
- ▣ Informer les D.A. sur l'intégration afin de favoriser un travail rapide pour la construction d'un projet d'intégration viable dès l'obtention de la PI
- ▣ Trouver des passerelles de sécurisation dans l'emploi (passage de l'interim à l'emploi pérenne)

VOIX
CROISEES


Viltais
CROIRE EN CHACUN

▣ Prestation 2 – Appui à la coordination des acteurs locaux de l'intégration

- ▣ Animer de manière engagée et incarnée une instance de partage et de réflexion :
 - ▣ Y intégrer les partenaires du 25 et du 70, prioritairement ceux de la zone urbaine et/ou motiver une coordination AGIR 25/70/90 à horizon 2024
 - ▣ Réfléchir à la composition du COPIL de sorte qu'il intègre aussi les personnes de terrain qui accompagnent les BPI au quotidien
 - ▣ Veiller à intégrer les ESD à cette coordination
 - ▣ Animer le réseau d'acteurs (partage annuaire, expériences, témoignages BPI, mutualisation des outils)
 - ▣ Sécuriser la coordination : appui des acteurs et instances existantes, enclencher une dynamique de confiance, identifier des référents responsables d'actions, clarifier les places, rôles et responsabilités de chacun dans l'accompagnement d'un BPI afin de valoriser les contributions et clarifier les articulations et conforter les synergies,
 - ▣ Coordonner le projet personnalisé de chaque BPI en définissant un « pilote » : pour chaque enjeu (emploi, mobilité, logement...), identifier un organisme référent
- ▣ Communiquer :
 - ▣ Alimenter de manière exhaustive la plateforme refugies.info pour répertorier l'existant, valoriser l'impact des actions, et favoriser l'accès à l'information
 - ▣ Mener une mission d'observatoire, réaliser des enquêtes flash pour connaître et donner à voir la réalité des parcours des BPI
- ▣ Former/Informer :
 - ▣ Sensibiliser les accompagnants pour ouvrir la question de mobilité
 - ▣ Former les acteurs de droit commun aux échéances et moyens de maintien des droits des BPI
 - ▣ Accompagner Pôle Emploi dans l'accueil et l'inclusion des BPI allophones aux services
 - ▣ Se rapprocher des collectivités pour informer sur les BPI, les parcours et pour collaborer sur les sujets qui les concernent (logement, vivre ensemble, mobilité, ...)
 - ▣ Mener des actions directes auprès des entreprises et filières (sourcing, sensibilisation, médiation pour le placement à l'emploi)
- ▣ Répertorier :
 - ▣ Construire un répertoire lisible des offres de formation linguistique

▣ Pour aller plus loin...

- ▣ Soutenir l'innovation :
 - ▣ Agir avec les organismes de formation et acteurs de l'Insertion par l'Activité Economique pour l'expérimentation de l'inclusion de BPI allophones et/ou la création de cohortes allophones
 - ▣ Evaluer avec les organismes de formation l'intégration et/ou la mise en place méthodes d'évaluation de compétences en situation de travail
 - ▣ Communiquer au SPIE / OF les besoins et envies de formation des BPI pour favoriser l'inclusion ou le développement d'actions de formation

Remerciements

L'équipe du diagnostic souhaite remercier chaleureusement l'ensemble des acteurs ayant participé à ce diagnostic :

Amandine SERVIN – Pôle Emploi, Aurélie BIGAND – CPAM 90, Catherine KORBOSLI – Conseil Départemental 90, Céline CARDOT – DDETSPP 90, Céline LOUESLATI – Régie des Quartiers de Belfort, Christophe MAIRE – Territoire Habitat, Daria KUTSENKO – DDETSPP 90, Fanny LOMBARD – Inter'Actions, Françoise LAFERRIERE – OFII Besançon, Guillaume GERMAIN – OFII Besançon, Isabelle MAIGNE – ADOMA, Jean-Philippe SUZAN – Pôle Emploi 90, Julie JOMIN-DEGREMONT – IDEE Université Populaire, Julie KUNDIG – Armée du Salut, Laurent RICORD – Territoire Habitat, Marie STABILE – Mission Locale Belfort, Marina SCHMITT – Mission Locale Belfort, Nadia GHARET – Hôpital Nord Franche-Comté, Najoi LAASRI – Armée du Salut, Nathalie ROSSELOT – DDT 90, Nicole LARCAT – Inter'Actions, Pascal GARCIN – Conseil Départemental 90, Shuai DONG – DDETSPP 90, Stéphanie THIRIAT – CIDFF 90, Thierry ARNOULT – EPIDE Belfort, Véronique PISSENEM – DDETSPP 90

Et présente ses excuses à toutes celles et ceux qui agissent au quotidien pour l'intégration des réfugiés et qui n'ont pu participer ou être consultés dans le cadre présent.



Voix Croisées est une société d'études, conseils, accompagnement, médiation et formation basée en Haute-Loire

06 76 40 14 54

1731 route de Sénicroze
43430 FAY-SUR-LIGNON

<https://voixcroisees.fr>



VILTAÏS est une association d'éducation populaire agissant notamment pour l'intégration des réfugiés dans 18 départements

04 70 48 25 25

29 rue de la Fraternité
03000 MOULINS

<https://www.viltais.fr>